

FECHA PEDIDO: ..... / ..... / ..... /

CANTIDAD	REFERENCIA PRODUCTO	CÓDIGO DEL MOTIVO	MOTIVO DE DEVOLUCIÓN (CÓDIGO)
			<b>1. NO PARECE IGUAL QUE EN LA IMAGEN DE LA WEB</b>
			<b>2. NO ME GUSTA COMO QUEDA</b>
			<b>3. PRODUCTO DAÑADO</b>
			<b>4. HE RECIBIDO UN PRODUCTO ERRONEO</b>
			<b>5. OTROS</b>

- Descarga y rellena esta ficha con los datos de tu pedido y envíanosla via Email a: [hello@bonvivantbags.com](mailto:hello@bonvivantbags.com)
- Introduce el artículo en su embalaje original y envíalo a:

**BonVivantBags**  
**Carrer Sant Elies nº 4 baixos**  
**C.P. 07003**  
**Palma de Mallorca (Illes Balears)**  
**Tel: (+34) 669 955 240**

El plazo de devolución es de 14 días naturales a partir de la recepción del pedido. Una vez hayamos recibido el artículo te devolveremos el importe íntegro del mismo en un plazo mínimo de 48 horas.  
(A tener en cuenta el periodo de recepción de dicho importe según plazos de la entidad bancaria).

No se aceptarán cambios o devoluciones de un producto que haya sido usado, deteriorado o modificado su estado original.

No se aceptarán cambios o devoluciones contrareembolso, los gastos de envío de cualquier devolución o cambio correrán a cuenta del cliente.

Para cualquier duda o información podras contactar con nosotros vía mail: [hello@bonvivantbags.com](mailto:hello@bonvivantbags.com) o en el número de teléfono (+34) 669 955 240.